



Unione costruttori  
impianti finitura



Federazione delle Associazioni Nazionali  
dell'Industria Meccanica Varia ed Affine

## CORSO INFORMATIVO UCIF - 16 settembre 2009

### Norma UNI EN ISO 9001:2008

Analisi delle novità introdotte nei sistemi di gestione per la qualità

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

#### INTRODUZIONE

Le norme della famiglia ISO 9000 hanno subito una significativa evoluzione dal 2000 ad oggi, culminata il 25 novembre 2008 con la pubblicazione della nuova edizione della norma ISO 9001. Pur non essendo presenti modifiche sostanziali ai requisiti, ma solo precisazioni, gli esperti di sistemi di gestione per la qualità hanno la necessità di conoscere questi cambiamenti.

La nuova edizione della ISO 9001 è il risultato delle attività di monitoraggio ed aggiornamento attuate dall'ISO per la revisione periodica delle norme, che hanno definito i principi per la revisione: limitazione dell'impatto sugli utilizzatori ed aumento delle sinergie con i sistemi di gestione ambientale.

Lo scopo del corso è illustrare le novità introdotte sia nella norma di riferimento che nella legislazione e nei regolamenti internazionali, al fine di informare gli esperti ed addetti dei sistemi di gestione circa le novità che hanno riguardato i sistemi di gestione per la qualità ed il sistema di accreditamento. Il corso sarà inoltre focalizzato sull'analisi delle ricadute che tali novità hanno sulle certificazioni dei sistemi di gestione.

#### OBIETTIVI

La corretta conoscenza delle novità della UNI EN ISO 9001:2008 è la premessa necessaria per un'applicazione consapevole e finalizzata all'ottenimento dei veri obiettivi della norma: capire cosa vogliono i clienti, fissare i propri obiettivi, stabilire con quali processi raggiungere gli obiettivi fissati, padroneggiare e migliorare tali processi.

Il Corso si prefigge di fornire un aggiornamento delle competenze di coloro che, avendo una conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000, intendano mantenere e migliorare all'interno delle organizzazioni un sistema di gestione per la qualità. Durante il corso saranno trattati i seguenti temi:

- panoramica delle principali variazioni e scostamenti della norma UNI EN ISO 9001:2008, comprese le differenze di terminologia e le nuove definizioni introdotte dalla norma;
- Concetto di rischio di impresa e gestione attraverso l'applicazione della norma ISO 9001:2008;
- esame del processo di outsourcing e delle richieste della nuova norma sui sistemi di gestione della qualità;
- esame del processo di formazione e di gestione delle risorse umane in base alle richieste della norma;
- Analisi del capitolo 7: "Realizzazione del prodotto";
- Analisi di esempi di un manuale della qualità e procedure del sistema con approfondimento di casi pratici.

#### UCIF

UCIF – Unione Costruttori Impianti di Finitura – nasce nel 1973 come associazione autonoma aderente ad ANIMA, Federazione delle Associazioni Nazionali dell'Industria Meccanica Varia ed affine. Attraverso ANIMA l'Associazione UCIF è accreditata presso il sistema confindustriale italiano e rappresenta il settore della finitura nel suo complesso.

Da oltre 36 anni UCIF si dedica alla gestione delle problematiche del settore con l'obiettivo di introdurre gli standard qualitativi e normativi più elevati, agendo sia sul livello tecnico e operativo sia su quello istituzionale e strategico.



Unione costruttori  
impianti finitura



Federazione delle Associazioni Nazionali  
dell'Industria Meccanica Varia ed Affine

## Programma

Ore 9.15 **Registrazione partecipanti**

**Prima parte:**

- Panoramica sulla normazione internazionale, gli enti formatori, gli enti di certificazione, gli enti di accreditamento, le norme di prodotto e le norme di processo;
- Il modello dei sistemi di gestione in azienda: il ciclo di Deming, e le quattro fasi dell'implementazione dei sistemi di gestione aziendali: Plan, Do, Check, Act;
- Introduzione alla UNI EN ISO 9001:2008, le nuove definizioni introdotte dalla norma e le differenze di terminologia;
- Concetto di rischi di impresa e analisi dei rischi;
- L'outsourcing, concetto e regole di gestione secondo la ISO 9001:2008

**Seconda parte:**

- Il modello UNI EN ISO 9001:2008 per la gestione delle risorse umane;
- Il concetto di formazione e addestramento per la nuova norma;
- Analisi del capitolo 7: "Realizzazione del prodotto" e sviluppo dei punti richiesti dalla norma;
- Esercitazione pratica di impostazione di un manuale per il sistemi di gestione della Qualità.

Ore 17.30 **Risposta quesiti specifici aziende partecipanti**

Ore 18.00 **Chiusura lavori**

**Sede:** Via Scarsellini 13, 20161 Milano c/o sede UCIF.

**Docenza:** Gabriele Marchesan – ordine degli ingegneri di Vicenza

Azienda

Partita Iva/ Cod. Fis.

Indirizzo

Città

Provincia

CAP

Partecipante (nome e cognome)

Partecipante (nome e cognome)

Partecipante (nome e cognome)

Partecipante (nome e cognome)

Partecipante (nome e cognome)

Partecipante (nome e cognome)



Unione costruttori  
impianti finitura



Federazione delle Associazioni Nazionali  
dell'Industria Meccanica Varia ed Affine

## Quote di partecipazione

Azienda associata UCIF: 150 euro + 20% IVA

**La quota è da intendersi per azienda indipendentemente dal numero dei partecipanti**

## Modalità di pagamento

Si richiede l'invio della scheda d'iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento entro il giorno **11 settembre 2009**.

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario a favore di:

*ASA Srl - Azienda Servizi ANIMA - via Scarsellini 13 - 20161 Milano P. IVA/C.F. 04795510157  
Banca: Intesa San Paolo - Codice IBAN IT 53 J 03069 09468 101900134406  
Causale: Corso ucif norma ISO 9001:2008 + nome azienda partecipante*

## Modalità di disdetta

La disdetta dovrà pervenire alla Segreteria entro il **14/09/2009**.

In tal caso la quota sarà rimborsata.

Ai fini della fatturazione è vincolante l'iscrizione e non il pagamento. UCIF si riserva di poter annullare il corso in qualsiasi momento restituendo interamente quanto già versato dai partecipanti.

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03, i dati personali contenuti nella presente scheda saranno trattati per fini attinenti alla partecipazione del corso.

**La scheda di iscrizione, compilata in ogni sua parte, deve essere trasmessa  
alla Segreteria UCIF a mezzo fax al numero 0245418716 o email  
info@ucif.net**